



Fiche analyse du métier d'assistant

(COSUI de suivi du 14/10/2024 du protocole télétravail du 23/02/2022)

L'article 12 du protocole prévoit que « le comité de suivi de l'accord réalisera un travail expérimental d'identification d'un ou plusieurs métiers qui pourraient faire l'objet d'une démarche d'analyse et de retour d'expérience sur le caractère télétravaillable des activités ».

Lors de la réunion du comité du 15 septembre 2022, il a été acté de débiter l'analyse des métiers télétravaillables par celle concernant les assistants dans les secrétariats.

L'enquête 2023 a permis de recueillir les éléments statistiques suivants :

- Recensement du nombre d'assistants par catégorie genrée

| | Effectif d'assistants | | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------|--------|---------|-------------|--------|---------|--------------|--------------|-------|
| | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total femmes | Total hommes | Total |
| | Femmes | Hommes | Total B | Femmes | Hommes | Total C | | | |
| TOTAL SERVICES | 134 | 13 | 147 | 551 | 59 | 610 | 685 | 72 | 757 |
| TOTAL EP | 144 | 10 | 154 | 143 | 10 | 153 | 287 | 20 | 307 |
| Total Ministériel | 278 | 23 | 301 | 694 | 69 | 763 | 972 | 92 | 1064 |

↳ Le métier d'assistant concerne 2,7% de l'effectif du ministère (39 282 agents).

↳ 71% des assistants sont des agents de catégorie C.

↳ La profession est féminisée à 91%.

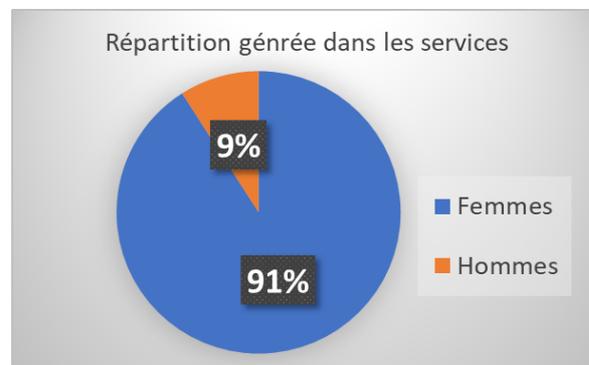
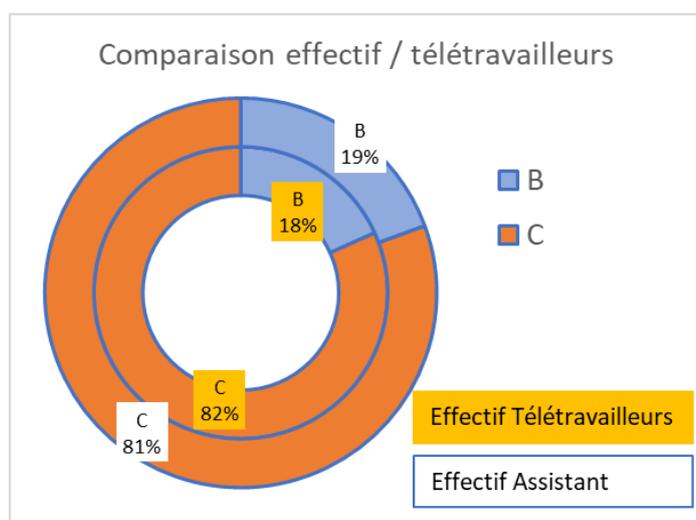
- Recensement du nombre d'assistants bénéficiant de télétravail par catégorie genrée

| | Effectif d'assistants en télétravail | | | | | | | | |
|-------------------|--------------------------------------|--------|---------|-------------|--------|---------|--------------|--------------|-------|
| | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total femmes | Total hommes | Total |
| | Femmes | Hommes | Total B | Femmes | Hommes | Total C | | | |
| TOTAL SERVICES | 89 | 12 | 101 | 414 | 38 | 452 | 503 | 50 | 553 |
| TOTAL EP | 111 | 9 | 120 | 116 | 6 | 122 | 227 | 15 | 242 |
| Total Ministériel | 200 | 21 | 221 | 530 | 44 | 574 | 730 | 65 | 795 |

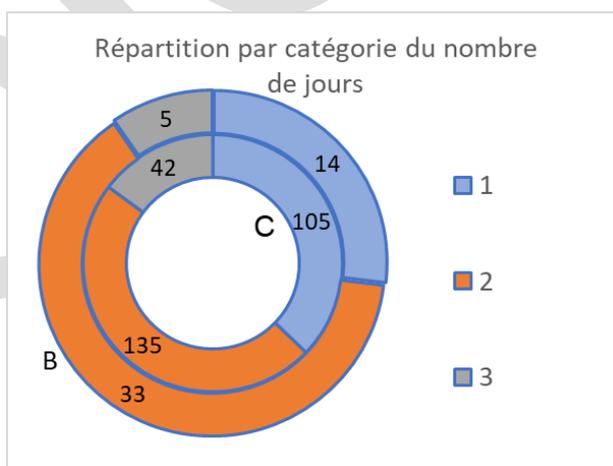
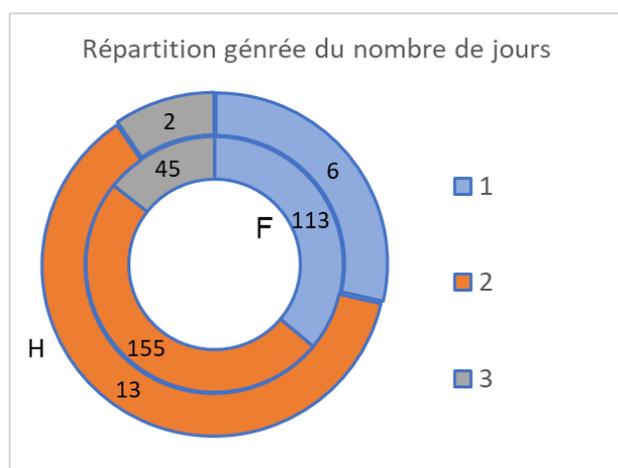
Il ressort de ces éléments que 74,7% des assistants bénéficient de télétravail.

Analyse des données des services :

Le taux de télétravail des assistants dans les services est de 73% (537 assistants bénéficiant de télétravail sur un total de 757 assistants).



Le ratio de télétravailleurs selon la catégorie est identique au ratio des effectifs. Il n'y a pas de différenciation selon la catégorie pour la réalisation des missions en télétravail.

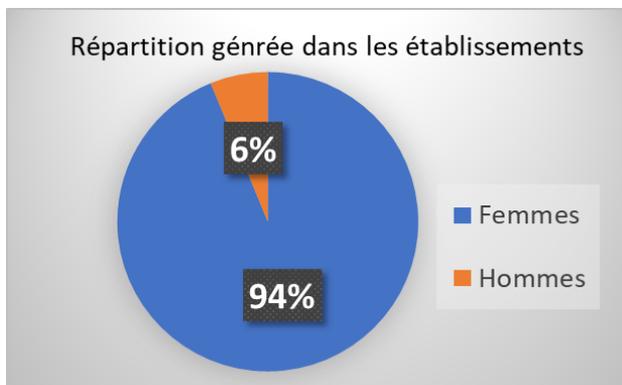
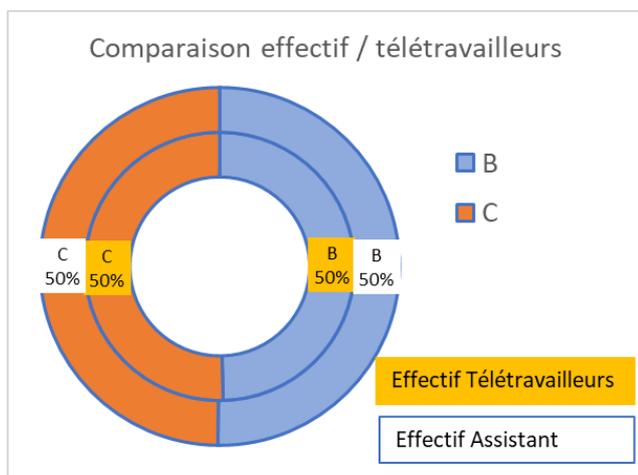


Les femmes bénéficient moins que les hommes de la modalité à 2 jours et plus des modalités à 1 jour ou 3 jours. Les catégories C bénéficient moins que les catégories B de la modalité à 2 jours et davantage des modalités à 1 jour ou 3 jours.

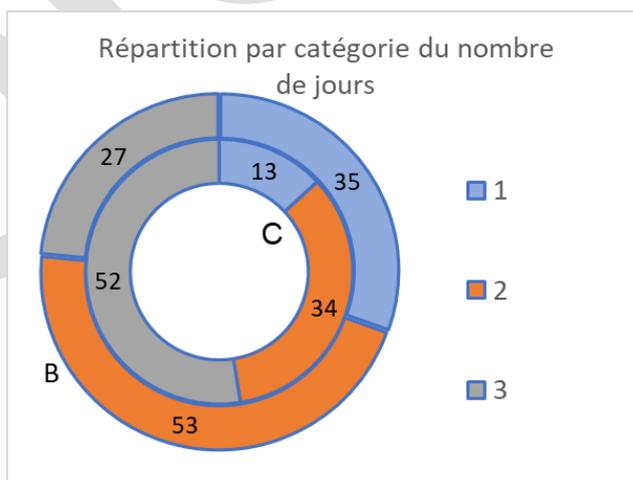
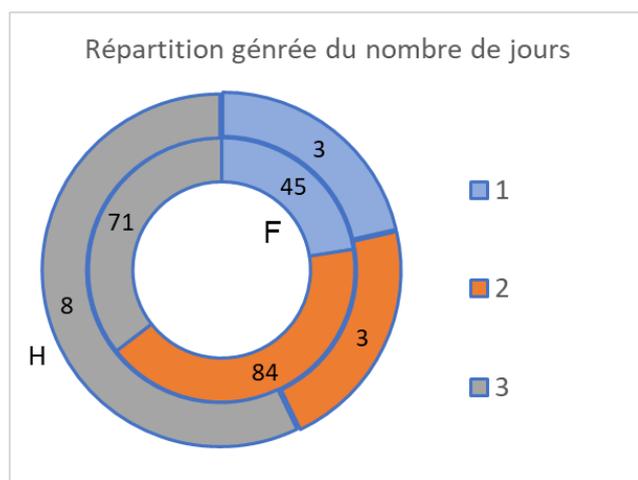
Globalement, 50% des assistants des services pratiquent 2 jours de télétravail, 36% 1 jour et 14 % 3 jours.

Analyse des données des établissements publics :

Le taux de télétravail des assistants en EP est de 79% (242 assistants bénéficiant de télétravail sur 307 assistants en EP).



Le ratio de télétravailleurs selon la catégorie est identique au ratio des effectifs. Il n'y a pas de différenciation selon la catégorie pour la réalisation des missions en télétravail.



Les femmes bénéficient moins que les hommes de la modalité à 3 jours et plus de la modalité à 2 jours. Ce constat est à relativiser compte tenu du faible effectif d'hommes. Les catégories C bénéficient moins que les catégories B des modalités à 1 jour et 2 jours et davantage de la modalité à 3 jours.

Dans les établissements, 41% des assistants pratiquent 2 jours de télétravail, 37% 3 jours et 22% 1 jour.

On constate un taux de télétravail des assistants légèrement supérieur dans les établissements que dans les services.

Cependant, dans les services la modalité à 3 jours est deux fois plus élevée que dans les établissements et la modalité à 1 jour deux fois plus faible.